

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ		5.0000	25.00	3.50	1	2	3	4	5	4.6196	1.1549	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	95.83	1.50	60	65	70	75	80	5.0000	0.0750		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	75	100	2.00	71	73	75	77	79	5.0000	0.1000		

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ		4.5577	21.50	1	2	3	4	5	4.5577	0.9799	
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ	75	85.36	1.50	71	73	75	77	79	5.0000	0.0750	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	75	83	1.50	65	70	75	80	85	4.6000	0.0690	
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	75	77.40	2.00	71	73	75	77	79	4.2000	0.0840	
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ	3	4	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.0600	
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ		4.6127	15.00	1	2	3	4	5	4.6127	0.6919	
	2.5.11 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับ	4	4.6127	15.00	1	2	3	4	5	4.6127	0.6919	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	2.5.11.1 ระดับคุณภาพข้อมูลพื้นฐานของตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก (สมศ.)	ระดับ	5	5	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.1000	
	2.5.11.2 ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน (สกอ)	ระดับ	5	5	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	0.1250	
	2.5.11.3 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลผ่านระบบ CHE QA ONLINE ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ระดับ	5	5	2.50	1	2	3	4	5	5.0000	0.1250	
	2.5.11.4 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	2.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.1000	
	2.5.11.5 ร้อยละของโครงการที่จัดอบรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	71.43	1.50	70	75	80	85	90	1.2857	0.0193	
	2.5.11.6 ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	80	83.68	1.50	76	78	80	82	84	4.8400	0.0726	
	2.5.11.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	80	85.64	1.50	76	78	80	82	84	5.0000	0.0750	
	2.5.11.8 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	1.50	60	70	80	90	100	5.0000	0.0750	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ					40.00						3.6500	1.4600	
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			3.3000	20.00	0	0	0	0	0	3.3000	0.6600	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	80.60	20.00	76	78	80	82	84	3.3000	0.6600	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) - การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายใน รับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	4	4	20.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.8000	
	มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐาน ประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	3	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.3000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	2	4.00	1	2	3	4	5	2.0000	0.0800	
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	2	4	5.00	0	1	2	3	4	5.0000	0.2500	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	20	50	4.00	10	15	20	25	30	5.0000	0.2000	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	75.11	4.00	60	65	70	75	80	4.0212	0.1608	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	70	79.42	4.00	66	68	70	72	74	5.0000	0.2000	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	5	4.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2000	
รวม					100						4.0057	4.0057	